

## **Einsatz eines Terminvereinbarungssystems am Finanzamt Ebersberg**

Ab sofort können beim Finanzamt Ebersberg Termine für einen Besuch im Servicezentrum vorab entweder online (<https://www.elster.de/eportal/uebersichtservicezentren>) oder telefonisch (Montag bis Freitag von 10 bis 11 Uhr sowie Montag bis Donnerstag von 14 bis 15 Uhr) vereinbart werden. Mit diesem neuen Serviceangebot können Wartezeiten vor Ort verkürzt werden. Zudem erhalten Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit, den Termin in ihrem Finanzamt vor Ort zu planen und so optimal in den eigenen Tagesablauf integrieren zu können.